

2021

中国石化在香港 可持续发展报告

能 / 源 / 至 / 净 生 / 活 / 至 / 美



北京2022年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022





目录

报告导读	01
管理层致辞	02
关于我们	03
中国石化在香港	05

01 多元经营，共促经济繁荣

扎根香港，服务社会民生	09
国际贸易，助推经济循环	14
境外金融，实现互利融通	17
能源保供，共建航运枢纽	20

02 安全合规，保障稳健运营

HSE管理，筑牢安全屏障	23
风险管控，提升治理能力	25

03 绿色低碳，守护碧海蓝天

洁净能源，助力双碳目标	29
绿色运营，应对气候变化	30
环保公益，保护生态环境	35

04 关爱员工，携手同心逐梦

本地雇佣，带动当地就业	39
职业培训，助力人才成长	39
员工关怀，打造精神家园	40

05 回馈社会，共享至美生活

积极担当，助力社会抗疫	45
热心慈善，共建和谐社会	49

倾听相关方之声	52
可持续发展管理	53
附录	55

报告导读

组织范围

本报告是中国石油化工集团有限公司（或“中国石化”“公司”“我们”）发布的首份《中国石化在香港可持续发展报告》，披露了中国石化在香港开展业务以来，全面履行经济、环境和社会责任的做法和成效，以及致力于实现可持续发展的相关情况。

时间范围

截至 2021 年 11 月。

参考标准

联合国可持续发展目标 (SDGs)

全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 4.0 之石油化工业 (CASS-CSR4.0)》

信息说明

本报告所用信息及数据均来自公司正式文件和统计报告。报告中的财务数据以港币为单位，特别说明除外。

延伸阅读

本报告有中文和英文两种版本，以印刷版和电子版两种方式发布。您可以通过以下方式获取中国石化更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。

中国石化官方网站: www.sinopecgroup.com

管理层致辞

香港位于亚洲的中心地带，拥有背靠内地、面向全球的独特优势，是全球发达经济体之一，也是全球最大离岸人民币业务中心，在国家改革开放进程中具有举足轻重的地位和不可替代的作用。

自 20 世纪 80 年代末以来，中国石化乘着国家改革开放的东风，借力香港区位优势与经济地位，积极深耕香港市场，主动服务香港经济发展和民生保障，在坚守初心使命中赢得了信任，在履行社会责任中彰显了央企担当。

我们始终坚持“融入香港、服务香港”的理念，充分发挥油气供应、非油品服务等业务优势，全力为广大市民及各行各业提供更优质的能源产品和更周到的服务；坚持走高质量发展之路，稳健发展能源与化工产品国际贸易、境外资金管理、自营保险、投融资管理等业务，全力助推香港经济社会发展、巩固“三大中心”地位、更好更快融入国家和世界发展大局。

我们始终坚持绿色低碳发展，大力推进驻港能源转型布局，筹划建设加氢站、生物柴油供应设施，创新研发及推广超级汽油、可降解塑料等清洁能源和绿色化工产品，深入实施绿色企业行动计划、“能效提升”计划，积极推进碳达峰碳中和，大力开展节能减排实践，以实际行动为建设美丽香港、推进人与自然和谐共生贡献力量。

我们始终坚持在港为港、回馈香港，面对世纪疫情，与各条战线同心抗疫，在保障油气供应、捐赠各类物资、鼓励疫苗接种等方面主动作为，为打赢疫情防控攻坚战发挥了应有作用；践行本地化用工政策，积极搭建就业平台、提供就业机会，推动香港地区人才发展；大力倡导“关爱他人，至善至美”“贡献社会，大爱无疆”等公益理念，专注教育、文化、环保、扶助弱势社群等领域，组织开展形式多样的志愿和慈善活动，全力推动社区共创共赢。

奋楫扬帆共筑梦，蓄势赋能向春行。展望未来，中国石化将坚决担起国家赋予的时代重任，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，携手香港各界，在构建新发展格局中共同推动香港经济繁荣发展、社会安定和谐、人民生活幸福，努力为“一国两制”行稳致远作出新的更大贡献。

祝香港明天更美好！

祝祖国更加繁荣富强！

董事长 马永生

中国石油化工集团有限公司



关于我们

中国石油化工集团有限公司(英文缩写 Sinopec Group)是1998年7月在原中国石油化工总公司基础上重组成立的特大型石油石化企业集团,是国家独资设立的国有公司、国家授权投资的机构和控股公司。

中国石化主要从事石油与天然气的勘探开发、销售;石油炼制、石油化工、煤化工、化纤、化肥及其它化工生产与产品的销售与储运;石油、天然气、石油产品、石油化工及其它化工产品和其他商品、技术的进出口和代理进出口业务;技术、信息的研究、开发及应用。公司总部位于北京,经营范围遍布全球60个国家和地区。

中国石化坚持“为美好生活加油”的企业使命,积极践行可持续发展和社会责任,努力实现“打造世界领先洁净能源化工公司”的企业愿景。

2020年

在《财富》世界500强企业中排名

第2位



芳烃生产能力排名全球

第1位



合成橡胶产能排名全球

第2位



炼油能力排名全球

第1位



聚烯烃生产能力排名全球

第1位



乙烯生产能力排名全球

第4位



中国石化在香港

立足香港 30 多年来，中国石化积极把握发展机遇，从打造在境外的原油、成品油、化工产品的国际贸易平台、投融资国际运作平台，到开拓香港油气终端零售市场等各业务领域不断创新，形成了由香港代表处统筹协调，七家独立运营的专业公司推动业务发展的模式，有效促进中国石化国际品牌形象不断提升，与香港社会不断共同进步。

发展历程

1989

- 10 月，中国石化国际事业公司于香港成立**中石化（香港）有限公司**。

- 3 月，中国石化成立**中国石化盛骏国际投资有限公司**，借助香港的国际金融中心优势，承担中国石化境外结算、筹融资、现金、外汇管理和监控中心职责，并根据集团战略需求承担部分境外金融投资平台职能。经过多年发展，盛骏投资公司年结算规模超过 5 万亿港元，并获得穆迪“A2”、标普“A”的信用评级。

- 12 月，中国石化成立**联合石化亚洲有限公司**，凭借香港自由贸易港的优势，开展原油和天然气国际贸易业务，代理进口原油和天然气以及开展原油国际贸易。经过多年经营开拓，联化亚洲已成为亚太地区领先的能源贸易公司，2020 年度贸易量达到 2.7 亿吨，贸易额达 873 亿美元。

2019

- 2 月，**中石化国勘（香港）海外有限公司**正式投入实体运营，借助香港的低税制优势，对中国石化国际油气开发勘探项目提供财税支持及投融资管理。截至 2020 年度，投资入股 17 个海外油气项目。

- 10 月，中国石化成立**中石化保险有限公司**，经香港保险业监理处（OCI）授权并受其监管开展专属自保业务，透过香港国际风险管理中心，对境外资产和业务的保险进行统筹管理，于 2016-2020 年度标普国际信用评级获得 A+。

1995

1999

- 6 月，香港公司开展航煤业务，进入香港机场航煤加注市场。
- 6 月，**中石化冠德控股有限公司**于香港联交所挂牌上市，成为中国石化旗下唯一一家在香港上市的红筹子公司，借助香港的国际物流中心地位，围绕石油及石化产品的装卸、储存和输送，液化天然气（LNG）的船舶运输等业务。发展至今，冠德公司在内地拥有 7 个原油码头（公司）及 38 座泊位，其中 30 万吨级以上的超大型油船（VLCC）泊位 13 座，占据全国 VLCC 泊位的一半以上，码头规模总量居全国首位。


2001

- 10 月，**中国石化香港代表处**成立，负责中国石化驻港机构的管理协调，以更有效地开展与港澳地区组织和机构的对外协调和联络，以及从事证券及投资者关系等工作。


2007

- 7 月，中国石化收购华润石化在香港的全部油气品业务，开始在香港及亚太周边地区经营汽油、柴油、航煤、燃料油、液化石油气供应业务。经过 30 多年的经营，香港公司发展成为香港主要的成品油及石油气供应商之一，在香港拥有 54 座油气站及 2 个油库。
- 9 月，中国石化设立**中石化化工销售（香港）公司**，作为中国石化化工品采购、销售的境外业务主渠道，透过香港拓展海外营销网络，开展化工产品国际贸易业务。经过十余年发展，化销香港公司已成立了 7 家海外办事处，经营规模不断壮大，2020 年度的经营量和营业收入分别达到 643 万吨及 27 亿美元。

经营成效 (2020 年)

总营业额：

7,421 亿港元

总资产：

4,940 亿港元

原油贸易总量 

2.7 亿吨

成品油贸易总量 

1,250 万吨

化工品贸易总量 

643 万吨

境外资金结算规模 

5.2 万亿港元

多元经营， 共促经济繁荣

“十四五”规划纲要

支持香港提升国际金融、航运、贸易中心和国际航空枢纽地位，强化全球离岸人民币业务枢纽、国际资产管理中心及风险管理中心功能。完善港澳融入国家发展大局、同内地优势互补、协同发展机制。支持港澳参与、助力国家全面开放和现代化经济体系建设，打造共建“一带一路”功能平台。

中国石化在香港行动

- 扎根香港，服务社会民生
- 国际贸易，助推经济循环
- 境外金融，实现互利融通
- 能源保供，共建航运枢纽

与本章节内容相关的 SDGs:



扎根香港，服务社会民生

自扎根香港以来，中国石化积极践行“融入香港、服务香港”理念，为广大香港市民和各行各业提供优质、可靠的能源产品和服务，以实际行动践行“每一滴油都是承诺”，为香港美好生活加油。

稳定油气供应

油气资源关系国计民生，涉及千家万户。作为香港主要的油气供应商之一，中国石化全天候为香港提供充足的能源供应，透过汽油、柴油、燃料油、航煤和液化气等油品零售及批发直销服务，满足市民和各行各业的能源使用需求。

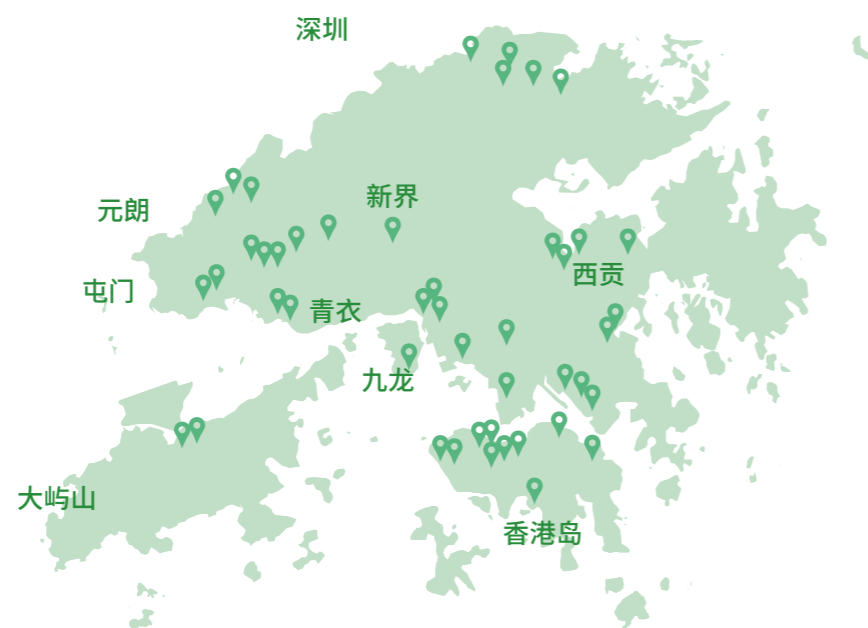


香港最大的单体油库——中石化香港公司青衣油库

提供加油加气服务

中国石化从满足香港市民生活所需出发，完善油气站点布局，提供优质的油气产品。截至 2021 年 6 月底，中国石化在香港共拥有 54 座油气站、2 个油库。其中，青衣油库的库容达 37 万立方米，拥有 11 个泊位及 34 个储罐；柴湾油库为港岛唯一油库，库容为 4500 立方米，为香港油气能源稳定供应提供重要保障。

中石化在香港油站分布图（部分）



截止 2021 年 6 月底

中石化
油（气）站共

54 座



为车辆加油供气

中国石化在香港拥有 47 座油气站和 7 座专用加气站，遍布港九新界，提供普通汽油、超级汽油、柴油和车用石油气，服务交通运输行业，做好加油服务保障。



为居民提供石油气

中国石化始终坚持为香港市民供应价格相宜的石油气，用心用情服务社会民生。2020 年，中国石化为约 20,000 户香港居民提供石油气供应服务。




为各行业商业客户供油

中国石化为香港制造业、码头仓储业、建筑业、酒店和电厂等客户提供汽油、柴油等。

严控产品质量

中国石化秉承“质优量足、客户满意”的宗旨，不断完善质量管理体系。中国石化在香港销售的油品均通过规范、严谨的质量控制流程，并配备专业化检测团队、先进的设备以及精确的化验能力，切实保障油气产品质量。



中国石化香港公司的化验室已通过 CNAS 认证, 是香港石油企业中首家按照 ISO/IEC 17025 标准运行并得到国家认可的石油产品实验室

中国石化在香港高度重视客户服务，以“热情，高效，细致，周到”的服务标准为客户创造价值。针对石油气输送管道、仪器仪表等设备长期使用而折旧损耗问题，主动为客户提供定期上门排查维修服务，确保客户使用安全。提供紧急配送服务，如在停电时出借临时发电机，全力保障基层民生。在寒冷季节时，及时安排技术人员加紧检查屋邨石油气管道，确保管道正常运作。



用心服务基层,为寒冷天气做好防御准备



中石化香港公司山顶道加油站

升级加油站服务

作为交通运输系统中的重要一环，加油站不仅支撑着城市的日常高速运转，更是构造城市景观的一部分。中国石化在香港大力拓展非油品业务内涵和外延，升级站内零售便利店配套服务，着力打造油品和非油品业务综合体，为香港市民提供一站式便利服务体验。

为了令客户的加油过程更加别具一格，中国石化在香港的部分油站率先采用环保及极富现代感的全新设计，创新打造加油站外观元素，以“中国石化红”作主调，设计创新的加油站外观。油站内外则以绿化墙及绿化防撞柱装饰，美化社区之余，更将绿化意识带进市民生活。

优化易捷业务，提升消费者“美好生活”体验

易捷（EASY JOY）创立于2008年，是中国石化重点打造的非油品业务品牌。目前，易捷已发展成为中国网点数量最多的便利店运营商，致力为客户提供方便、快捷、专业的服务。截至2020年，中国石化累计开设2.78万家易捷便利店。

中国石化香港加油站的易捷便利店除售卖零食、饮料及汽车用品外，还引入多款新颖及国际热销商品满足客户各类需要。尤其在新冠疫情早期，各类防疫物质短缺，中国石化努力从全球采购消毒酒精、纸巾等抗疫及日常用品供应给客户，与香港市民共克时艰。

随着品牌的不断发展与消费者需求的变化，易捷积极探索非油品转型发展创新之路，打造“易捷国际”跨境电商平台。2015年，香港公司的跨境电商平台“易捷海购”正式运营；2020年12月，正式升级更名为“易捷国际”。香港公司通过全球开发及采购，利用线上购物平台及线下易捷店联动销售方式，为消费者带来海外原产地直供产品，满足消费者足不出户购买全球好物的消费需求，不断提升消费者“美好生活”体验。



中石化香港公司全新改造易捷便利店投用剪彩仪式



原油油轮靠泊

国际贸易，助推经济循环

香港拥有优越的港口地理位置以及发达的大宗商品贸易市场。中国石化驻港企业充分借助香港国际贸易中心和“背靠祖国、面向国际”的优势，服务国家“双循环”，拓展能源及化工品等国际贸易业务领域同时做大跨境贸易助力香港贸易中心地位。

开展能源国际贸易

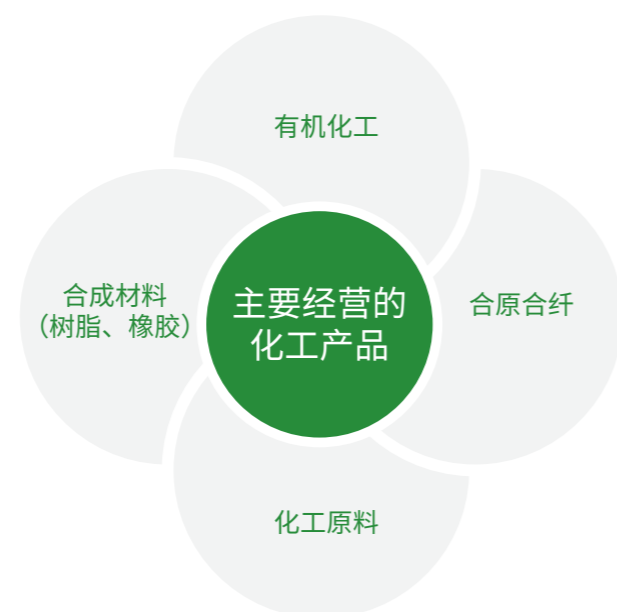
香港是中国石化开展能源和化工产品国际贸易的桥头堡。1995年，中国石化在香港成立联合石化亚洲有限公司，将中东、亚太区域的原油贸易中心放在香港，随后又拓展了天然气国际贸易。作为中国石化在香港的国际能源贸易平台，联化亚洲贸易量不断增长、营收额逐年攀升，为香港的贸易、金融及运输业发展作出积极贡献。

经过 20 多年的务实经营，联化亚洲已跻身亚太地区领先的能源贸易公司行列。2020 年，联化亚洲原油贸易量已达到 2.7 亿吨，贸易额达到 873 亿美元。同时，联化亚洲积极开展对外合作，深化与“一带一路”沿线国家的业务往来，公司业务区域涵盖“海上丝绸之路”沿线多个国家和地区。



开展化工品国际贸易

中国石化于 2007 年设立化销香港公司，把化工品进出口中心落户到香港。化销香港公司作为中国石化旗下的化工产品国际贸易平台，发挥产品进出口、国际贸易、海外投资、市场信息收集及国际贸易人才培养平台五大作用，一方面积极为中国石化提供稳定的进口资源，另一方面依托香港拓展国际市场，构建以香港为中心覆盖全球化工产品资源集中地和交易活跃地的国际市场营销网络，为国际市场输出中国石化优质的产品和服务。



化销香港公司参加第三届进博会采购签约仪式

案例 积极拓展国际化工品贸易

化销香港公司紧抓化工品国际贸易机遇，克服新冠疫情带来的种种困难，积极拓宽销售渠道。



2021 年，化销香港公司积极深化与现代 COSMO (HCP) 公司的合作，开展混合二甲苯贸易，年合作规模可达

10 万吨



2021 年 8 月，针对印度市场对甲醇需求上升，携手合作伙伴将

1 万吨

中东原产甲醇复出口至印度

境外金融，实现互利融通

香港金融体系稳健，监管制度健全，金融服务业专业化水平高、高技能人才密集。中国石化依托香港的金融体系优势，积极搭建金融服务开放平台，稳妥开展融资投资业务，深化两地金融市场互联互通，支持巩固香港国际金融中心地位，推动香港更好融入国家发展大局。

境外资金管理

中国石化优化金融资源配置，在香港设立盛骏公司履行中国石化境外结算中心、筹融资中心、资金管理中心、外汇中心和监控中心等职能，持续扩大境外资金管理的业务规模和品种，探索金融科技和金融创新，力求在保障中国石化境外资金安全和供应稳定的同时，努力提升资金运作效率，实现境外资金效益最大化。

自成立以来，盛骏公司以“立足香港、依托祖国、走向国际”为发展方向，大力参与香港银行大宗商品贸易融资等业务发展，成为内地央企与香港金融互动交流的催化剂。2020年，盛骏公司合作银行达到63家，开展境外结算、融资、债券投资、货币兑换等业务总规模达到1万亿美元，助力香港作为国际融资市场、国际外汇中心、国际金融中心的发展。



2020年，
盛骏公司合作银行达到

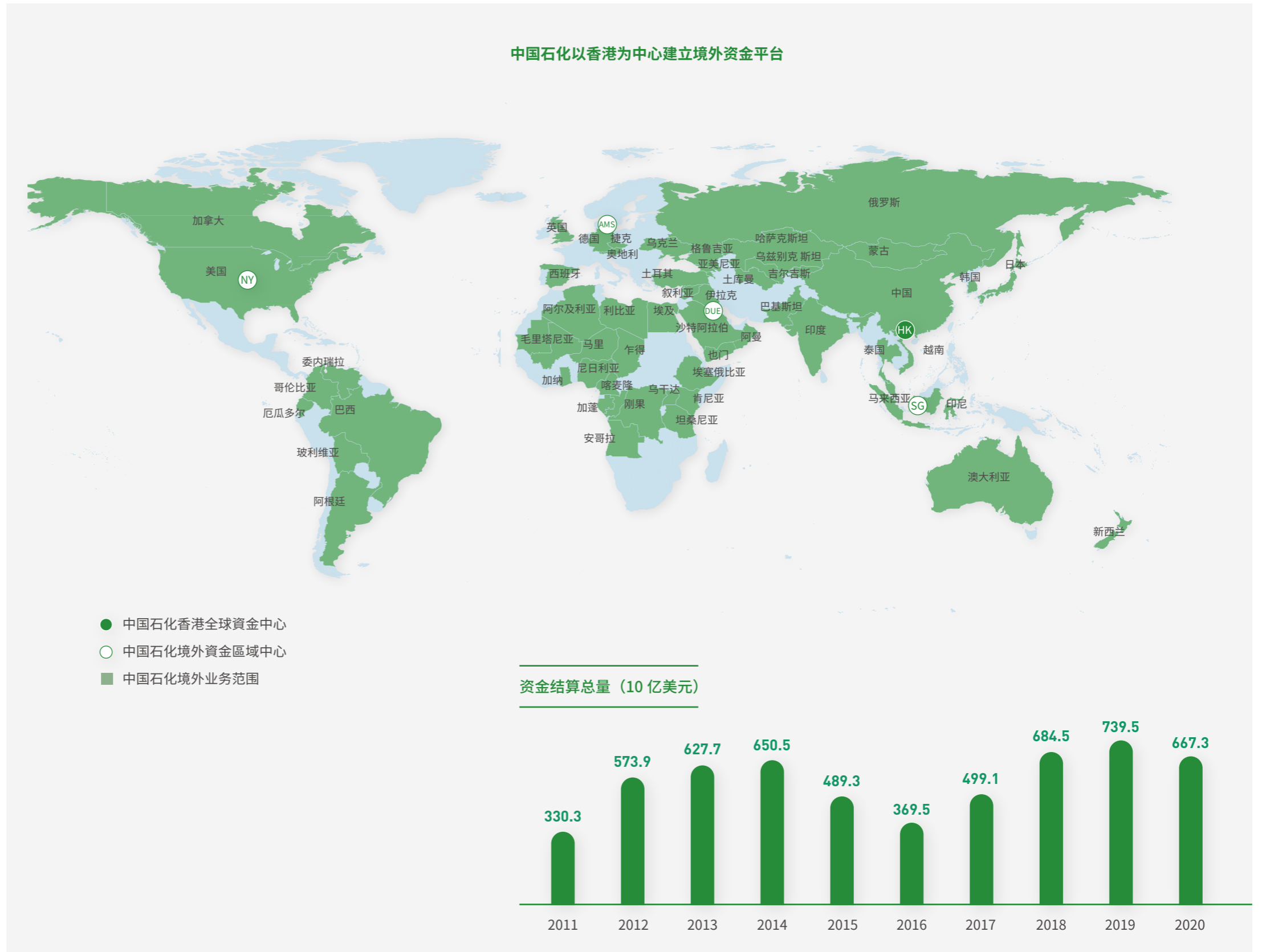
63 家



开展境外业务总规模
达到

1 万亿美元

中国石化以香港为中心建立境外资金平台



开展自营保险业务

香港是亚洲保险公司最集中和保险密度最高的地区。为打造中国石化保险和风险融资专业化核心能力，中国石化将境外资产和业务的保险和再保险业务集中在香港进行统筹和管理，在香港设立中石化保险有限公司，不仅为香港的专属自保做出贡献，也间接推动香港水险（水险保费收入排名第一）和再保险业务的发展，助力香港成为区域保险枢纽及离岸人民币再保险中心。

中石化保险有限公司已形成能源建工、贸易储运和意外健康三条业务线，为中国石化在全球超过 20 个国家的项目、超过 10 亿桶原油运输及超过 2 万人次外派人员提供保障。中石化保险有限公司作为香港保险行业的重要一员，积极参与各类行业活动，包括在“一带一路”高峰论坛、亚洲保险论坛中担任嘉宾，助力港澳大湾区协同发展和响应“一带一路”倡议，推动扩大香港在国际能源自保行业的影响力。



中石化保险有限公司参与“一带一路高峰论坛”

优化投融资管理

为进一步巩固中国石化金融板块一体化优势，中国石化国际石油勘探开发公司在香港设立子公司——国勘香港公司，持有海外 17 个项目资产，依托香港专业人才和国际金融平台优势开展投融资优化业务。

能源保供，共建航运枢纽

香港作为国际航运中心，在香港担当全球金融、旅游及物流枢纽中发挥着重要作用。中国石化用好香港地理位置优势，推动高增值航运物流服务发展，开拓高质量的航煤机场加注及燃料油船加油业务，参与液化天然气船舶运输项目，大力支持香港航运业蓬勃发展。



冠德公司 LNG 船海上英姿

航运燃料供应业务

业务描述



为飞机加注航煤



香港国际机场是国际及区域航空枢纽。自 1999 年进入香港航煤加注市场，香港公司为超过 50 多家航空公司客户提供航煤加注服务，成为香港机场航煤主要供应商之一。



为船舶加注燃料油



香港公司作为在香港获得 ISO 认证的海面船加油公司，拥有自营加油船队，为国际、国内知名船运公司提供优质燃料油船加油服务，为香港海域的船舶提供船用燃料油的出仓销售批发业务。

案例 合作设立 LNG 船舶运输公司，开展液化天然气 (LNG) 跨国运输业务

冠德公司与中远海运液化天然气投资有限公司合作，推进巴布亚新几内亚 LNG 运输项目和澳大利亚太平洋 LNG 运输项目造船业务，在香港设立 LNG 船舶运输公司，为国家能源及中国石化进口 LNG 的运输安全提供保障。2018 年 5 月，8 艘 LNG 运输船全部建成并投入商业运营，每艘运输船容量在 172,000 至 174,000 立方米之间。2020 年，8 艘船共完成 109 个航次的运输业务。

安全合规， 保障稳健运营

“十四五”规划纲要

健全企业安全生产和与本企业有关的公共安全管理体制，严格落实公共安全责任和管理制度。完善和落实安全生产责任制，建立公共安全隐患排查和安全预防控制体系。建立企业全员安全生产责任制度，压实企业安全生产主体责任。

中国石化在香港行动

- HSE 管理，筑牢安全屏障
- 风险管控，提升治理能力

与本章节内容相关的 SDGs:



HSE 管理，筑牢安全屏障

中国石化在香港全面推行 HSE 管理体系建设，确保安全环保理念融入制度和业务，各职能部门严格落实管理主体责任，建立专业管理标准和流程，提升管理体系运行质量，保障企业稳健运营、员工健康与安全、社会公共安全，实现长远可持续发展。

HSE 管理体系

中国石化依据 ISO 管理体系标准，结合香港地区法律和公司运营实际建立健全 HSE 管理体系，培育遵循体系、遵循制度的安全环保文化，明确责任主体，将 HSE 管理体系要求融入专业部门日常工作，全面提升中国石化在香港的安全、环境、职业健康监督管理水平。

其中，中石化香港公司已通过 ISO45001 职业健康与安全管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO28000 供应链安全管理体系及 ISO9001 质量管理体系认证，成为香港地区首家通过四合一体系外部审计的能源供应商。香港公司及冠德公司已建立完善的 HSE 管理组织架构，明确管理职责，并制定内部审核管理制度，持续加强体系建设。



安全培训

中国石化结合香港业务情况，开展系统的 HSE 宣贯培训，提升各专业部门、各层级岗位员工的安全意识，深化安全运营文化建设，推动 HSE 管理体系切实落地，保障生产安全。2020 年，中国石化各驻港公司共开展安全培训 129 场次。

2020 年，中国石化各驻港公司共开展安全培训

129 场次

中石化冠德公司安全培训演习

安全管理

中国石化坚持“以人为本、预防为主、安全发展”的理念，不断提升安全工作精细化管理水平，通过加强安全风险管控与隐患排查、进行设备检测、完善应急管理与管理、强化供应链管理等一系列措施，确保安全运营。多年来中国石化在香港的运营设施未发生重大安全事故，并于 2019 年、2020 年获评中国石化“安全生产先进单位”。

案例 排除石油气管道安全隐患，确保疫情期间保供顺畅

2020 年底，中石化香港公司针对香港低温造成的石油气管道压力和疫情反弹居家隔离用气量加大引起的供气压力不足，安排技术人员检查、监测、清理屋内石油气管道沉积物，重点监测仓内调节器、燃气炉等关键设备，持续监控管线压力，排除安全隐患，确保石油气安全、顺畅供应。



石油气管道安全隐患排查



石油气罐井气体检测与泄露检查

职业健康

中国石化坚持以人为本，维护员工职业健康，通过改善工作环境、配备员工个人防护装备、定期开展员工健康体检、开展职业健康教育、完善职业病防治健康服务等，保护员工的身心健康。

2020 年，中国石化在香港开展职业健康安全培训，参与员工达



1,504 场次

风险管控，提升治理能力

中国石化高度重视在香港地区的风险管控，不断建立健全与业务相关的全面风险管理和内部监控体系，培养企业风险管控文化，完善风险管理机制。同时，建立风险管理组织架构，将风险管理贯穿决策、管理和执行各个层级，涵盖经营管理的各个领域和环节，与中国石化在香港的各类业务管理体系形成互补支撑，为企业的可持续发展筑牢根基。

中国石化驻港企业定期举行风险研讨活动，持续开展风险识别、评估及管理，拓宽风险识别范围的深度和广度；制定并落实涉及重点领域、关键环节的多项风险治理措施，有效应对生产安全、环保、财务、合规和公共安全等类型风险；合理利用内部审计成果，持续改进风险管理，提高风险管控和治理能力，为公司稳健经营保驾护航。

中国石化倡导并遵循依法合规经营原则，所属香港企业严格遵守相关法律法规，坚决反对商业贿赂等行为。联合石化亚洲公司等驻港机构成立了“合规管理委员会”，完善合规管理体系，发布《合规手册》和《员工守则》，对反腐败、市场监管、经济制裁、利益冲突等重点领域进行专项合规指引。



案例 盛骏公司多举措降低市场系统风险

盛骏公司面对疫情期间全球资本市场、金融市场、石油市场激增的市场系统风险，贯彻落实境外资金安全保障工作，降低市场波动风险影响。不断增强资金流动性保障能力，充分发挥资金平台“压舱石”作用，巩固境外银行合作体系，丰富境外多币种、多地区授信，打通资金融通渠道，加强资金整合和资金协同效应。

案例 联化亚洲疫情期间全力控风险、稳经营、保安全

联化亚洲面对疫情期间的市场风险，密切关注国内外原油市场信息，紧密配合炼厂调整工作安排，把握市场时机，多措并举优化代理资源，开展多角度、多方位的风险识别、预判和分析。通过加强原油运输安全监管，做好船货配合与监控，落实运输安全管理措施，有效抵御经营风险，保障企业平稳运行。

案例 自保公司助力保障境外业务风险融资和全面风险管理

作为中石化集团境外资产和经营的风险融资平台和风险管理抓手，自保公司自设立起至今，始终秉承董事会确立的“风控第一、客服第一”的经营原则和“依托主业、服务主业、助力主业、兼顾效益”的经营宗旨，构建项目保险“全流程、全利益相关方、全生命周期”风险管理体系，培养兼具能源行业、国际化保险特色和中石化文化的复合型风险管理人才。公司连续六年维持国际标准普尔 A+ 信用评级、未来展望稳定。

绿色低碳， 守护碧海蓝天

“十四五”规划纲要

坚持绿水青山就是金山银山理念，坚持尊重自然、顺应自然、保护自然，坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主，实施可持续发展战略，完善生态文明领域统筹协调机制，构建生态文明体系，推动经济社会发展全面绿色转型，建设美丽中国。

中国石化在香港行动

- 清洁能源，服务双碳目标
- 绿色运营，应对气候变化
- 环保公益，保护生态环境

与本章节内容相关的 SDGs:



洁净能源，助力双碳目标

香港特区行政长官 2021 年施政报告提出 2050 碳中和目标，2021 年 6 月和 10 月先后公布《香港空气清新蓝图 2035》和《香港气候行动蓝图 2050》。中国石化积极推行洁净能源转型战略，研究开发绿色环保产品，在香港布局新能源业务，为香港提供绿色低碳产品，并在服务的全过程中注重环境保护，减少对环境的影响，助力国家和香港地区“碳达峰、碳中和”目标实现。

案例 规划建设新能源供应配套设施，助力能源低碳转型

中国石化将新能源作为推进能源转型及业务转型的突破口，积极在香港规划加氢站和生物柴油供应设施等新能源供应配套设施，全力支持香港特区政府《香港气候行动蓝图 2030+》及《香港电动车普及化路线图》等行动，为香港提供安全、高效、可靠的低碳能源选择。

筹备建设加氢站。香港特区行政长官 2021 年施政报告提出试行以氢燃料电池驱动的巴士，中国石化积极筹备在香港建设加氢站，力争两年内打造香港首座“综合加能站”，致力于将其建设成为香港“碳中和”洁净能源展示中心和绿色能源示范点。

建设生物柴油供应设施。生物燃料相对于传统车用燃料，在使用过程中排放的温室气体和空气污染物相对较少。中国石化香港青衣油库积极建设生物柴油调合装置，计划新增两个 50m³ 的油罐用于储存生物柴油，供应香港地区使用，推进低碳运营。

案例 研发推出环保超级汽油 SINO X POWER

2008 年，中国石化开始在香港供应全新配方的超级汽油 (SINO X POWER)。2020 年，新配方额外添加了 100% 中国石化燃油工程学洁净分子，除了具备清洁引擎的效能，还能为引擎提供润滑功能，从而实现提升燃油使用效益、延长引擎使用寿命以及减少因燃料不完全燃烧导致的空气污染物排放。



加油站工作人员为汽车加注 SINO X POWER

案例 推进可降解塑料应用

2019 年 7 月，中国石化成为首家加入终止塑料废弃物联盟 (Alliance to End Plastic Waste, 简称 AEPW) 的中国内地企业，致力于发挥化工和塑料生产商、消费品零售商以及废弃物管理公司等价值链企业的引领作用，共同防止塑料废弃物对环境的污染。

中国石化持续探索可降解塑料国际贸易机会，通过在香港的化工产品国际贸易平台，部署并全力落实塑料循环策略，持续推进可降解塑料的全球化推广和应用。

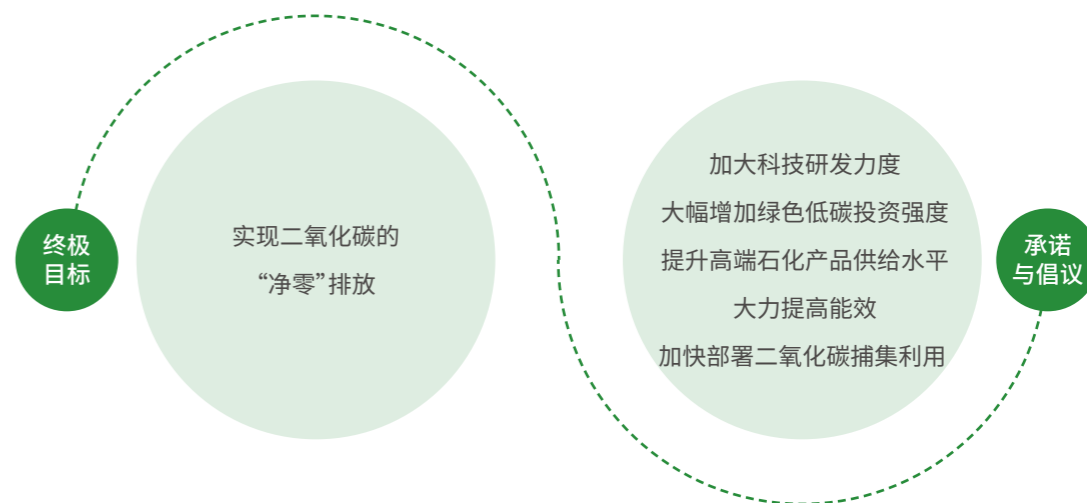
绿色运营，应对气候变化

中国石化将应对气候变化融入公司发展规划，持续实施绿色企业行动计划、开展节能减排、践行低碳运营，以实际行动助力建设美丽家园。

气候治理战略

自 2014 年起，中国石化已率先于内地启动对低碳运营模式的探索与实践。随着国际社会在气候变化治理方面逐渐达成共识以及低碳技术的不断发展，中国石化有序推进气候治理进程，实现碳中和的终极目标。

“双碳”背景下，中国石化承诺



绿色企业行动

中国石化“绿色企业行动计划”在香港地区总投资金额达 4,580 万港元。2021 年，香港公司秉持“奉献清洁能源，践行绿色发展”理念，结合实际运营情况，制定适用于香港本地情况的《绿色企业行动实施方案》，明确了中国石化在香港的绿色企业建设总体目标及阶段目标、组织架构及各单位具体职能范围，全面覆盖油库、油气站以及办公室的运营范围，推进绿色低碳发展战略落实。

中国石化在香港绿色企业建设总体目标



中国石化在香港阶段性环保目标



开展节能减排

中国石化深入实施“能效提升计划”，开展节能减排实践，推进绿色运营。其中，香港公司发布《香港公司 2021 年能效提升计划》，通过开展节能改造、加强环保检测、项目施工环境管理、实施污染防治等，全面打造绿色企业。

中国石化在香港油气站和油库的绿色生产措施



减碳行动

中国石化在香港通过油库和油气站节能改造及油气回收、生产活动管理优化、碳排放盘查等多项节能减排措施，尽力减少能源消耗及其所导致的碳排放。

管理内容

中国石化行动

油气回收

- 按照香港地区法例要求，委托符合资格的第三方检测机构定期对油库、油气站的油气回收系统进行检测，确保系统正常运行。
- 日常监督检查中加强对油气回收系统运行情况的检查，规范全环节操作，提高油气回收率。

节能改造

- 逐步淘汰高耗能设备及采用低耗能设备作为替换，并通过技术改造提升设备能效。
- 研究建设“碳中和综合加能站”，利用可再生能源及节能技术改造实现油站运营过程中碳的“净零”排放。

优化生产活动管理

- 完善燃料油卸货温度控制要求，在青衣油库减少加热锅炉使用，降低能源消耗。

碳排放盘查

- 委托符合资格的第三方机构开展碳排放盘查，摸清企业碳排放情况，为制定减排措施及减碳目标达成进度提供依据。

碳资产管理

中国石化积极参与国家碳交易市场，开展多个试点项目，合理制定交易计划和策略，不断积累市场经验，探索部署碳资产管理，助力企业履行“碳中和”承诺。2021年7月，化销香港公司与壳牌公司就化工产品贸易进行商讨，初步确认在今后的产品商业洽谈中加入碳抵消认证，减少产品碳足迹。



延伸阅读：

碳交易市场是将温室气体排放权作为商品进行买卖的市场，是利用市场机制控制和减少温室气体排放、推动全球绿色低碳转型的一项重要气候战略。



中石化香港公司青衣油库污水处理设施



中石化香港公司青衣油库油气回收装置

环保公益，保护生态环境

中国石化在香港积极与环保机构和团体合作，倡导生态环保理念。2021年，中国石化发布《香港公司绿色低碳生活倡议书》，通过在办公室、油库、油气站等运营场所张贴节水、节电、节约纸张等绿色标语及推行多项环保计划，在企业和社区宣传推广环保文化。同时，积极组织员工参与形式多样的环保活动，共同维护香港的美好生态环境。



中国石化驻港企业参与香港特区政府充电回收计划，在指定的5个油站设置充电环保回收箱，鼓励客户回收废旧充电电池。



为落实国家、香港特区政府“碳达峰 碳中和”目标，积极响应公司绿色企业创建计划，香港公司积极参与了世界绿色组织举办的“联合国可持续发展目标 - 绿色办公室奖励计划”，经过严格评审，香港公司荣获“绿色办公室”及“健康工作间”证书，为员工提供健康绿色的工作环境，践行绿色低碳企业责任。

香港公司顺利通过了“绿色办公室”及“健康工作间”8大类评审要求，意味着公司在节约能源、节约用水、减少废物、减少用纸、绿色采购、综合环境管理、教育和意识、绿色创新方面符合世界绿色组织所认可的办公环境标准。本次评审共包含150项指标，公司顺利通过了其中135项指标评审，远高于评审机构要求的30项基本指标。

未来，香港公司将继续推进绿色办公室建设，通过修订制度、组织环保活动、降本减费、践行环保措施等多种方式完善绿色办公环境，不断践行企业绿色低碳发展责任，向员工、公众传递“能源至净 生活至美”的品牌理念，用行动保护已有资源，持续打造绿色企业，为呵护绿色“地球村”继续做出积极贡献。

案例 开展海滩清洁品牌行动，保护海洋生态健康

中国石化在香港倡导共建清洁、绿色社区，号召驻港公司员工、家属及社会各界参与沙滩及郊野公园义务清洁活动，自发组建“香港沙滩及郊野公园关注组”，自2012年成立以来，连续九年组织发起“净滩行动”，足迹遍布长洲、南丫岛、龙珠岛、龙鼓滩、大榄郊野公园、西贡、马鞍山、东龙岛等香港各区的海滩港九新界各区的海滩和郊野公园。2021年7月，中国石化驻港企业将该活动提升为每月定期举行的“海滩清洁品牌传播行动”，并与香港环境保护署合作，携手保护香港的海洋生态健康。2021年11月13日，由中国石化香港代表处牵头，香港中企协会、光大联谊总会、国开行香港分行共同发起的“生活至美，海好有我”中企员工清洁沙滩环保公益活动，有20多家中资机构员工参与。



义工展示海滩垃圾清理“战利品”



西贡小棕林海滩清洁行动



聚精会神捡垃圾



不放过一个角落

关爱员工， 携手同心逐梦

“十四五”规划纲要

贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造方针，深化人才发展体制机制改革，全方位培养、引进、用好人才，充分发挥人才第一资源的作用。

中国石化在香港行动

- 本地雇佣，带动当地就业
- 职业培训，助力人才成长
- 员工关怀，打造精神家园

与本章节内容相关的 SDGs:



本地雇佣，带动当地就业

员工是企业实现可持续发展的中坚力量。中国石化秉承“回报当地，为繁荣当地经济做贡献”的理念，积极实施本地化用工政策，优先聘用香港本地员工、高校毕业生及实习生，吸纳优秀人才。在创造了大量就业机会的同时，中国石化通过选派香港员工赴内地和海外工作实习培训等举措，促进本地人才视野和能力的提升，为社会培养众多高级人才和技术工人，推动香港经济发展。2020 年度，中国石化在香港的员工总数 1,005 人，本地化雇佣比例达到 89%。

中国石化坚持“以人为本”的核心价值观，保障员工基本权益，加强薪酬福利体系建设，努力将公司发展成果惠及员工。面对新冠疫情挑战，中国石化充分支持香港特区政府“保就业”计划，在香港坚持不裁员、不减薪，与全体员工共克时艰。2019 年至 2021 年期间，中国石化各驻港企业共招聘 47 名香港本地大学生就业，并为青年学生提供 40 余个实习岗位。



2020 年度，中国石化在香港的员工总数

1,005 人



本地化雇佣比例达到

89%



2019 年至 2021 年期间，中国石化各驻港企业共招聘

47 名香港本地大学生就业



为青年学生提供

40 余个实习岗位。

职业培训，助力人才成长

中国石化驻港企业构建精准培养、全员覆盖的培训体系。按照公司战略部署与业务发展，结合员工的个人需求，制定业务培训、安全培训、合规培训、专题培训等年度培训计划，助力员工夯实专业知识、增强工作技能；举办“中国石化香港朝阳员工大讲堂”、品牌传播与新闻宣传培训班、ESG 投资和绿色金融主题讲座等，助力员工提升素质、拓展视野。



2020 年度，中国石化在香港累计培训员工

2,691 人次



培训总学时

5,230 学时

案例 化销香港公司实施“导师带徒”制度

自 2019 年起，化销香港公司推行“导师带徒”制度，由优秀资深员工担任导师，对新员工进行一对一培养指导。导师会制定科学细致的培养计划，帮助新员工掌握岗位所需的理论知识和专业技能。截至目前，“导师带徒”制度共培养 26 位优秀青年员工。经导师悉心指导、徒弟学思践悟，新员工得到快速成长，实现职工队伍和业务的“双稳定”。

案例 冠德公司开展管理培训生计划

从 2017 年起，冠德公司开始实行管理培训生计划。在为期一年半的轮岗工作后，管培生定岗并获派到海外进行前线业务实习。2019 年，参与计划的两位管培生获派至中东地区合资公司进行为期 2 个月的海外培训。公司邀请库区多位部门经理担任讲师，结合理论课程及现场实操，迅速让两位培训管培生掌握了库区操作、安全、设备维护、客户服务、项目开发等业务相关技能，为公司可持续发展提供了人才支撑。

员工关怀，打造精神家园

中国石化用心用情关爱员工，通过文化融合、员工关怀、呵护女性员工、开展文化交流和娱乐活动等方式，努力为员工营造健康舒适的环境，提升员工幸福感和认同感，打造中国石化香港员工的精神文化家园。

聚焦文化融合

中国石化举办形式多样的文化活动，促进不同背景员工的文化融合，强化企业内文化互融、团结一致的团队精神，提升员工文化素养和凝聚力。同时，积极采取多措并举措施，弘扬爱国爱港精神，提升员工爱国情怀。

案例 举办“爱祖国、庆百年、贺回归”主题图片展

2021 年 6 月，为庆祝中国共产党成立 100 周年及香港回归祖国 24 周年，中国石化驻港企业举办“爱祖国、庆百年、贺回归”主题图片展。本次活动展出有关历史照片，以小见大，以图证史，展现祖国的百年辉煌成就，展现中国石化驻港企业践行初心使命的历程；并展出了中国石化驻港单位员工联谊会为迎接建党 100 周年举办的“爱祖国、爱香港、爱中石化”员工摄影竞赛作品。中国石化驻港单位 700 余名在港员工分批参观了此次展览，充分激发了全体员工爱国爱港爱企的热情。



案例 叮叮电车公益广告活动

始于 1904 年的叮叮电车被视为香港的历史标志，至今已服务香港 117 年。营运线路贯穿港岛主要商业和住宅区，其独特的慢速，把车身变成一幅幅流动“流动广告墙”，成为香港最吸引途人目光的载体。2021 年国庆节期间，中国石化驻港企业通过叮叮电车发布公益广告，突出庆祝伟大的中华人民共和国成立 72 周年以及中国石化“至美有你”青少年及儿童资助先导计划。中国石化驻港员工积极为公益广告活动站台，抒发爱国情怀，为美好生活加油。



关爱员工健康

面对突发新冠疫情，中国石化驻港企业严格落实办公区域疫情防控要求，切实做好科学防控，配备防疫物资，做好环境卫生清洁和消毒消杀工作，积极鼓励员工接种新冠疫苗，及时掌握员工健康状况，成功实现员工零确诊。

案例 提升口罩防护等级，守护员工身体健康

2021 年 8 月，为应对不断变异的新病毒，切实加强员工个人防护，中国石化香港代表处统一将驻港单位派发给员工的平面口罩升级为立体口罩，提升口罩防护等级。全新升级的立体口罩采用中国石化供应最高等级熔喷布制造，达到欧盟 FFP2 认证标准，与普通平面口罩相比，防护效果及舒适度更高，充分体现公司对员工的关爱。



案例 疫情下的保险支援

在新冠肺炎疫情严峻的背景下，中国石化针对驻港企业员工就医不便问题，推出疫情相关保险服务支援。自保公司积极协调合作伙伴资源，与保险公司及其合作医疗资源共同打造在线问诊服务，为在香港员工安排医疗服务商，提供足不出户普通门诊寻医、付费、非处方药拿药一条龙服务，免除香港员工在新冠疫情时期去医院、诊所排队就诊的交叉感染顾虑。

呵护女性职工

中国石化关注女性职工身心健康，成立妇女委员会，组织开展三八妇女节庆祝活动及“写给妈妈的诗”有奖征诗活动等，彰显对女职工的关爱。



香港公司设立“母乳喂养友善工作间”，用心呵护女性员工，荣获联合国儿童基金香港委员会（UNICEF HK）颁发感谢状

平衡工作生活

中国石化倡导“快乐工作、健康生活”理念，成立驻港单位员工联谊会，通过举办篮球及羽毛球友谊赛、生日会、节日活动、团队建设活动、亲子活动等多元丰富、积极向上的文体活动，丰富员工的精神生活，让员工切实感受到幸福和温暖。



2019 年 12 月，中国石化驻港单位举办篮球联赛活动



2021 年 5 月，联化亚洲开展母亲节“永生花”制做班

“十四五”规划纲要

坚持人民主体地位，坚持共同富裕方向，始终做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，维护人民根本利益，激发全体人民积极性、主动性、创造性，促进社会公平，增进民生福祉，不断实现人民对美好生活的向往。

中国石化在香港行动

- 积极担当，助力社会抗疫
- 热心慈善，共建和谐社区

与本章节内容相关的 SDGs:



回馈社会， 共享至美生活



积极担当，助力社会抗疫

2020年，面对突如其来的新冠疫情，中国石化驻港企业严格落实总部要求部署，全力抓好疫情防控的同时，积极主动保供纾困、捐款捐物、帮扶弱势群体，携手社会共渡难关，充分彰显中国石化扎根香港、服务社会的责任担当。

保障油气供应

中国石化作为香港主要油气供货商之一，主动响应香港疫情防控部署，多措并举助力抗疫、保障复工达产。中国石化迅速统筹疫情防控和生产经营规划，开展“百日攻坚创效”和“持续攻坚创效”专项行动；全体员工始终坚守岗位，全线油气站不间断地安全生产、如常运作，坚持做到“油品不断供，服务不打烊”，实现防疫与经营双赢。



疫情期间，加油站攻坚团队坚守岗位，为市民提供保供服务

中石化香港公司油气站作为贴近民生、服务民生的前线，筑牢防疫防线，保障客户健康与安全。



捐赠防疫物资

“一方有难，八方支援”。中国石化驻港企业在开展好业务经营和自身防疫工作的同时，针对香港防疫物资短缺的紧急情况，向香港口罩生产企业捐赠熔喷布，向社区捐赠防疫物资，与香港共克时艰。



2020年，中国石化支持香港社会抗疫总投入金额

400 余万港元

案例 捐赠口罩熔喷布，助力医卫物资供应

2020年初，香港新冠疫情爆发，香港市场口罩十分紧缺，作为口罩原材料的熔喷布供应更是严重缺乏，中国石化一次性向香港本地社团捐赠5吨熔喷布，助力生产500万只口罩免费派发香港市民。



中国石化一次性向香港本地社团捐赠

5 吨熔喷布



助力生产

500 万只

口罩免费派发香港市民



2020年9月，中国石化驻港企业为社区市民捐赠口罩等防疫物资，支援社区防疫需要



2020年2月，中国石化驻港企业为养老院送上防疫及生活物资

鼓励接种疫苗

中国石化响应香港政府“全城启动 快打疫苗”运动，践行“为美好生活加油”愿景，于2021年7月26日起，面向已接种两针新冠疫苗的18岁及以上的香港市民开展“打疫苗有着数”抽奖活动，活动吸引到20万余市民参与登记，为激励广大香港市民积极接种疫苗、早日建立疫苗保护屏障作出贡献。



中国石化香港公司“打疫苗大抽奖”活动海报



头奖为“两年入 SINO X Power 超级汽油”，价值可达约港币 110,000 元，名额一位；

二奖为“一年入 SINO X Power 超级汽油”，每份价值可达约港币 55,000 元，共 29 位获奖者；

三奖为“X CARD Plus”，有 200 名获得者，共为市民提供 230 个中奖机会，总价值超过 168 万港元



抽奖嘉宾合影



头奖获得者

百万口罩免费送市民

为持续关爱在疫情下受影响的基层市民（的士、小巴司机，以及新来港及少数族裔人士、长者、残疾人士等弱势群体），与市民一道同心抗疫、稳定疫情，助力香港与内地尽早通关，中石化香港携手新家园慈善机构，从2021年11月4日起，开展“关爱家园、美好生活，百万口罩免费送”活动，在香港各区通过中石化在香港的部分油（气）站点及新家园服务区免费派发100万个KN95口罩给香港基层市民、的士和小巴司机，预计将有10万人受惠。

口罩领取派发地点为中石化位于全港各区的12座油（气）站及新家园协会五大地区服务处，持有新家园协会“关爱家园”会员可在中石化柴湾油站、粉岭围油站、上水油站、大棠路油站、荔枝角油站、货柜码头油站、葵涌石油气站等7个站及新家园协会5大地区服务处领取一包共10个口罩。的士司机、小巴司机在葵涌石油气站、上环石油气站、九龙湾石油气站、马鞍山石油气站、大埔石油气站、元朗石油气站共6个站入气可优先领取一包共10个口罩。

中国石化希望能够通过启动仪式及口罩派发活动，一方面关爱的士、小巴司机们的身体健康，进一步回馈客户；另一方面积极担起社会责任，关爱基层市民，为香港市民“齐心抗疫”献出一份力。



免费给香港基层市民、的士和小巴司机派发 KN95 口罩

100 万个



预计受惠

10 万人



特区政府公务员事务局局长聂德权先生参加送口罩活动



特区政府公务员事务局局长聂德权先生给的士司机送口罩



百万口罩免费送活动启动仪式

热心慈善， 共建和谐社区

中国石化驻港企业践行“爱我中华，振兴石化”和为美好生活加油的初心使命，根植香港、服务社区，坚持履行社会责任，积极开展关爱社区公益活动、义工行动，共享至美生活，为“一国两制”行稳致远和香港长期繁荣稳定贡献力量。

投身公益事业

中国石化在香港积极支持当地教育、文化、扶贫济困等公益慈善事业，与社会共享企业发展成果。其中，2014年5月至今，香港公司以旗下全港加油站为众多慈善机构提供募捐平台，为香港爱护动物协会、苗圃行动、奥比斯等慈善机构设置加油站捐款箱，共向社会筹募捐款 135 万港元。



2014年5月至今，香港公司以旗下全港加油站共向社会筹募捐款

135 万港元

案例 “至美有你” 资助计划助力香港贫困家庭子女成长成才

为纾缓跨代贫穷问题，不让贫困家庭孩子“输在起跑线上”，中国石化与香港公益机构新家园协会合作开展“至美有你”贫困家庭青少年及儿童成长资助计划，2021年中国石化向新家园协会捐赠 140 万港元，用于资助于贫穷家庭特别是居住于劏房的贫穷家庭的未成年子女，免费为他们提供学习支持和辅导课程，帮助他们开发潜能、提升抗逆能力，助力成长成才。

该计划将连续实施三年，共捐赠 420 万元，加上计划申请特区政府配套公益资金，将为香港 200 余名有需要的贫穷家庭特别是居住于劏房的贫穷家庭的青少年及儿童提供学习及成长资助。

与该计划配套施行的“师友计划”，由中国石化驻港单位选派 80 为优秀员工作为 2021 年度志愿者，为首批受惠的 80 位贫困家庭儿童进行一对一帮扶。



至美有你首批受惠儿童合影



这个很好玩



师友好厉害



玩得好开心



长大也要当明星



至美有你活动启动仪式

践行志愿服务

中国石化驻港企业鼓励员工身体力行，积极参与形式多样的社区志愿活动。成立社区关爱组，组织员工参与卖旗募捐、探访弱势社群等一系列社会志愿服务活动，推动驻港单位主动融入社区、服务本地。



2020年，参与志愿活动的员工数达

1,143 人次



员工志愿服务总时间

5,294 小时

案例 让“朝阳”照进香港社区，温暖人心

为弘扬中华民族孝亲敬老和扶弱济困的传统美德，共建和谐社区，近年来，中国石化驻港企业成立社区关爱义工队组成“关爱组”，持续开展以“安老、助弱、访贫”社区关爱公益活动，200多位义工经常利用业余时间参加探访养老院、孤儿院等弱势社群，送上温暖及帮助。在疫情之下亦坚持以灵活方式传递关爱。

2020年初新冠肺炎疫情爆发，在香港防疫物资最紧缺的时刻，“关爱组”代表中国石化驻港单位先后为香港圣公会将军澳安老院、九龙东颂恩护理院、深水埗福健安老院等养老院及社区，及时送去口罩、酒精抑菌液、厕纸及大米等防疫物资和日用品。

2020年圣诞节来临，香港疫情依旧严峻，“关爱组”义工们再次精心策划制作“圣诞节问候视频”，大家通过制作手机视频，以在线方式为老人们送去圣诞节的问候和祝福，并为老人们准备了护手霜、保暖袜、爱心圣诞美食、消毒喷雾及其他日常用品，附上圣诞心意卡。



2021年春节，“关爱组”探访社区



2019年春节，“关爱组”探访安老院



2020年春节，“关爱组”给养老院老人送防疫物资

倾听相关方之声

这次中国石化和新家园协会口罩派发活动特别有意义，且非常合时宜。感谢中资企业与非政府机构合作，履行企业社会责任，在新气象、新时代下，为有需要的香港市民出力。

——香港公务员事务局局长 聂德权

特别感谢中国石化资助这个计划（“至美有你”青少年及儿童成长资助计划），感谢中国石化义工们担任师友，通过他们的帮助，让来自基层家庭的孩子能有机会接触更多新科技，开阔自身视野，改变家庭命运。

——香港劳工及福利局副局长 何启明

香港贫富悬殊巨大。多年来的基尼系数都是超过0.5，这是一个危险的现象。我很高兴看到中国石化推出“至美有你”公益计划，而且是人对人结对帮扶，由中石化的职员帮助香港的一个劏房小孩。这是非常有意义的活动，我大力支持。

——香港选举委员会委员 周伯展医生

感谢中国石化的大力支持，让计划（“至美有你”青少年及儿童成长资助计划）得以推行。扶贫路遥，香港面临经济衰退和新冠疫情的双重打击，失业率高企，贫穷问题尤其令人担忧。……希望通过落实中国石化“至美有你”资助计划带动更多的社会力量共同参与，帮助贫穷家庭的子女努力摆脱跨代贫穷，为缩窄贫富差距共同努力。

——香港新家园协会总干事 黄颂

在新冠疫情肆虐之时，贵公司义工深入社区，积极宣传抗疫防疫知识，慰问独居长者，为社区老幼送去防疫物资，其表现得到各界的好评，凸显了贵公司勇于承担社会责任的企业文化。

——香港中国企业协会感谢信

对中国石化我们过去了解不多，通过义工们来探访交流，我感到中国石化真的是一间充满人情、值得敬重的公司。

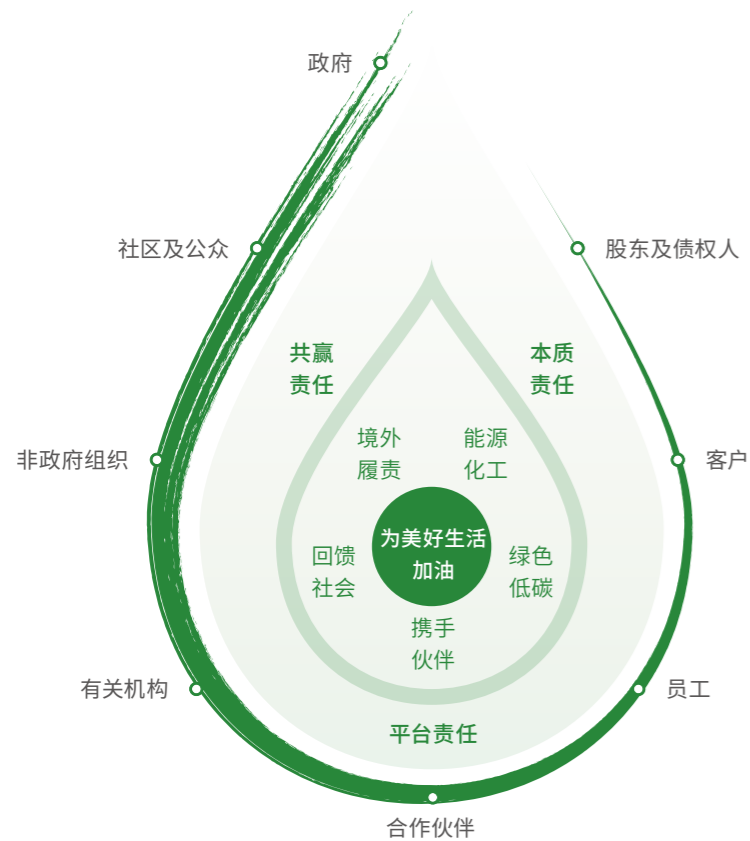
——和富社会企业总干事兼颂恩护理院总监 伍梁敏玲女士



可持续发展管理

责任文化

中国石化秉承“为美好生活加油”的企业使命，坚持以人为本、绿色低碳、合作共赢，致力于提供更先进的技术、更优质的产品和更周到的服务，助推企业与全球经济、社会和环境可持续发展，携手利益相关方共建更加美好的世界。



本质责任： 践行初心和使命，做好产品和服务

平台责任： 利用企业独特优势或渠道，履行社会责任

共赢责任： 拥有人类命运共同体的理念和兼济天下的情怀，履行全球公民责任

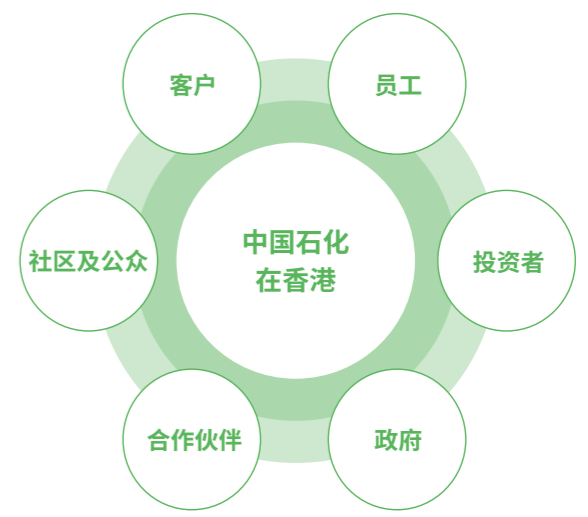
责任议题

中国石化识别实质性议题，结合在香港开展生产经营的具体情况，确定在香港履行社会责任的实质性议题。

可持续管理	风险管理	能源与化工产品供应	非油品服务	产品质量与服务
安全生产	HSE 管理	职业健康与安全	清洁能源供应	节能减排
应对气候变化	生物多样性保护	员工权益维护	本地化雇佣	职业发展
多元文化融合	员工关怀	抗击疫情	公益慈善	志愿服务

责任沟通

利益相关方的信任和支持对中国石化的可持续发展至关重要。中国石化在香港高度重视与客户、员工、投资者、政府、合作伙伴、社区及公众等利益相关方的沟通，将相关诉求转化为公司可持续发展行动目标和方案，切实加强自身能力建设，并通过各种渠道和途径，向利益相关方传递公司责任理念和履责动态，努力满足各方合理的期望与要求。



附录

简称表

“香港联交所”	香港联合交易所有限公司
“中国”	中华人民共和国
“香港”	中华人民共和国香港特别行政区
“香港公司”	中石化（香港）有限公司
“盛骏投资公司”	中国石化盛骏国际投资有限公司
“联化亚洲”	联合石化亚洲有限公司
“冠德公司”	中石化冠德控股有限公司
“香港代表处”	中国石化香港代表处
“化销香港公司”	中石化化工销售（香港）有限公司
“自保公司”	中石化保险有限公司
“国勘香港公司”	中石化国勘（香港）海外有限公司
“新冠疫情”	新型冠状病毒肺炎疫情
“保监局”	香港保险业监管局
“CNAS”	中国合格评定认可委员会
“COSO”	反对虚假财务报告委员会的赞助组织委员会
“ISO/IEC 17025 标准”	国际标准化组织和国际电气技术委员会共同制定的实验室品质管理系统标准
“HSE”	健康、安全与环境
“ESG”	环境、社会及管治
“EAP”	境外员工心理防护课程

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中国石化在香港可持续发展报告》。欢迎您对我们的报告提出建议，我们会认真聆听每一位读者的声音。

邮寄：香港湾仔港湾道1号会展广场办公大楼20层

电话：852-28638018

传真：852-25989366

报告评价

1. 您对本报告的总体评价：

好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为本报告信息披露的全面性：

丰富 较丰富 一般 较少 很少

3. 您认为本报告信息披露的质量：

高 较高 一般 较低 很低

4. 您认为本报告在结构上：

合理 较合理 一般 较差 很差

5. 您认为本报告在版式设计上：

合理 较合理 一般 较差 很差

您的意见

您对报告的意见或建议



中石化在香港
可持续发展报告（2021 版）




北京2022年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

地址：香港湾仔港湾道1号会展广场办公大楼20层

电话：00852-28638018

传真：00852-25989366

 本报告采用环保纸张印刷